INFORMATIVA PRIVACY PER I CLIENTI
Ai sensi degli artt. 13 e 14 Reg. UE n. 2016/679

1. **Dati di Contatto**

Titolare del Trattamento dei Dati personali: Ricerca applicata per l'ambiente S.r.l. siglabile RAAM SRL, Via Giuseppe Frua 21/8, 20146 Milano (MI).

Responsabile della Protezione dei Dati personali: Dott.ssa Virginia G. Basiricò, Via Giuseppe Frua 21/8, 20146 Milano (M), tel. 0267100436, mail privacy@raam.it

Si precisa che nell'ambito dei servizi offerti RAAM srl opera in qualità di Responsabile del Trattamento della società committente.

2. **Tipologia di dati trattati**

Nell'ambito delle attività e prestazioni offerte la società RAAM SRL potrebbe acquisire:

A. ***DATI DEI CLIENTI CHE AFFIDANO SERVIZI A RAAM***
   - *dati amministrativi per la gestione dei contratti e delle commesse/attività affidate a RAAM SRL;*
   - *nome, cognome, dati di contatto del Legale Rappresentante/CDA/Datore di Lavoro.*

B. ***DATI RELATIVI AI LAVORATORI DEI CLIENTI PER IL SERVIZIO DI SORVEGLIANZA SANITARIA / PRESTAZIONI SANITARIE / DIAGNOSTICA PRECOCE***
   - *nome, cognome, dati di contatto;*
   - *data e luogo di nascita, codice fiscale, documenti di identità, grado di istruzione;*
   - *dati anamnestici, esiti di accertamenti in base al piano sanitario, giudizi di idoneità alla mansione specifica;*
   - *sieropositività e HIV;*
   - *stato di gravidanza;*
   - *idoneità psicofisica, verifica assunzione di sostanze stupefacenti e/o alcoliche.*

C. ***DATI RELATIVI AI LAVORATORI DEI CLIENTI PER IL SERVIZIO DI FORMAZIONE/SICUREZZA SUL LAVORO E CONSULENZA***
   - *nome, cognome, dati di contatto;*
   - *data e luogo di nascita, codice fiscale, documenti di identità, grado di istruzione.*

3. **Finalità del trattamento**

Tali dati vengono raccolti ai sensi dell'art. 6. Punto b. c. ed f. e dell'art. 9 Punto h. Reg. UE n. 2016/679 da **RAAM SRL** al solo fine di soddisfare:

- Esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato;
- Esecuzione degli obblighi contrattuali e degli eventuali vincoli di legge a questi connessi;
- Tutela legale in caso di controversie con l'utente/cliente.

4. **Modalità di trattamento, criteri e tempi di custodia**

Il trattamento dei dati aziendali e dei dati personali dei lavoratori è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all'art. 4 del Reg. UE n. 2016/679 e precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, modifica, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, limitazione, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati. I dati aziendali ed i dati personali dei lavoratori sono sottoposti a trattamento sia cartaceo che elettronico. RAAM SRL tratterà i dati personali per il tempo necessario per adempiere alle finalità di cui sopra al termine del quale, una volta assicurata copia dal committente essi verranno distrutti o anonimizzati, salvo che la legislazione europea o degli stati membri non ne preveda la conservazione. La documentazione fiscale e relativa alla contabilità sarà custodita nei nostri archivi per dieci anni, compatibilmente ai termini di legge vigenti.

5. **Comunicazione dei dati**

I dati personali non saranno "diffusi", cioè non saranno messi a conoscenza di soggetti indeterminati; invece, tali dati saranno da noi "comunicati", cioè saranno messi conoscenza di uno o più soggetti determinati, come appresso significato:

a) Persone autorizzate ex art. 29 del Regolamento dal Titolare al trattamento di dati personali: dipendenti incaricati di gestire i clienti e supervisionarne l'intervento; assicurare gli obblighi contrattuali o accordi di lavoro vigenti dal punto di vista amministrativo;
b) Soggetti che agiscono tipicamente in qualità di Responsabili del Trattamento ex art. 28 del Regolamento ossia:
   - Medici e Infermieri incaricati dell'esecuzione delle prestazioni di Medicina del Lavoro;
   - Laboratori di Analisi incaricati di effettuare analisi nell'ambito della fornitura delle prestazioni di Medicina del Lavoro;
   - Professionisti incaricati di fornire consulenza e supporto nell'ambito di quanto previsto dal contratto vigente;
   - Società incaricate di svolgere controlli o audit sui sistemi di gestione;
   - Allo Studio Commercialista, del quale la nostra Società si avvale per finalità amministrative, contabili, fiscali;
   - A società incaricate dellosviluppo, manutenzione e aggiornamento dei software e risorse informatiche;
   - Allo studio Legale, del quale la nostra Società si avvale per la tutela legale in caso di controversie.

   Per i soggetti riportati sopra, viene indicata solo la categoria dei destinatari, in quanto oggetto di frequenti aggiornamenti e revisioni. Pertanto, gli interessati potranno richiedere l'elenco aggiornato dei destinatari (soggetti) contattando il Titolare del trattamento.
c) Soggetti che agiscono tipicamente in qualità di Titolari autonomi del Trattamento per ottemperare agli obblighi contrattuali e di legge ossia:
   - Enti di certificazione incaricati
   - A soggetti, pubblici e privati, che possono accedere ai dati in forza di disposizione di legge o di regolamento, nei limiti previsti da tali norme (Autorità giudiziarie; Agenzia delle Entrate; ATS, Regioni, Fondi Interprofessionali)

A soggetti che hanno necessità di accedere ai dati per finalità ausiliarie al rapporto che intercorre tra il Cliente e la nostra società, nei limiti strettamente necessari per svolgere i compiti ausiliari a lo affidati (es. gli istituti di credito).

6. Fonti

In generale i dati dei lavoratori delle aziende clienti sono acquisiti per tramite dei referenti aziendali, in base alla tipologia di servizio richiesto. Solo nell'ambito dei servizi *DI SORVEGLIANZA SANITARIA / PRESTAZIONI SANITARIE / DIAGNOSTICA PRECOCE i medici incaricati acquisiscono i dati direttamente presso l'interessato o per tramite dei laboratori d'analisi, ove previsto.*

7. Trasferimento dati personali verso Paesi terzi

Non è previsto alcun trasferimento dei dati in paesi terzi.

8. Natura del conferimento dei dati e conseguenze del rifiuto di rispondere

Il conferimento dei dati di cui al punto 2 è strettamente necessario. In loro assenza, non potremo garantire i Servizi concordati e ottemperare agli obblighi di legge ad esso connessi. Operando come responsabile del trattamento, si affida alla società committente la responsabilità di soddisfare gli obblighi informativi nei riguardi dei citati soggetti interessati al trattamento, e ove necessario raccogliere eventuali consensi, fornendo all'occorrenza in contenuti della presente informativa. Pur essendo a totale disposizione per la gestione di eventuali richieste di diritti da parte degli interessati, sarà cura del titolare gestire tali richieste e soddisfare i diritti di seguito riportati al punto 9). Nel caso di indagini volontarie di diagnostica precoce i Ns medici di volta in volta richiederanno il consenso del lavoratore.

9. Diritti dell'interessato

In base al Reg.to UE 2016/679: Cap.III:

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.
2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione: dell'origine dei dati personali; delle finalità e modalità del trattamento; della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2; dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.
3. L'interessato ha diritto di ottenere:
a. l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
b. la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
c. l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;
d. copia delle informazioni in nostro possesso in un formato comune e interoperabile;
e. la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi, in tutto o in parte: per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
Inoltre, l'interessato ha il diritto di:
f. revocare il consenso in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca;
g. proporre reclamo ad un'Autorità di Controllo;
È possibile richiedere al titolare, una "DICHIARAZIONE DI ATTESTAZIONE" idonea a certificare che le richieste avanzate siano state effettivamente risolte e portate a conoscenza di coloro ai quali erano stati precedentemente diffusi e comunicati i dati.
In quanto soggetto interessato, l'Azienda potrà anche delegare una terza persona con una copia della procura ovvero della delega sottoscritta in presenza di un incaricato o sottoscritta e presentata unitamente a una fotocopia non autenticata di un documento di riconoscimento dell'interessato. Il titolare è tenuto a dare riscontro alla richiesta entro 15 giorni dalla data di inoltro o 30 giorni nel caso in cui la risposta sia problematica, in ogni caso entro il 15 esimo giorno Le verrà data comunicazione scritta delle motivazioni del ritardo. Potrà in qualsiasi momento esercitare i diritti inviando una raccomandata o una mail agli indirizzi del titolare e responsabile della protezione dei dati personali sopra indicato.